

	DOCUMENTOS DE GESTION	Código: DO-05.01 Revisión: 03 Fecha Emisión: 27/07/2026
POLITICA DE CALIDAD		

POLITICA DE CALIDAD

La Alta Dirección de CONQUERO FORMACIÓN, S.L. declara como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes mediante la prestación de servicios de autoescuela y centro de formación fiables, eficaces y orientados a la mejora continua, utilizando los medios adecuados y contando con personal competente y con experiencia en el sector.

Las áreas de actividad incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad son: Autoescuela y Centro de Formación, incluyendo las acciones formativas autorizadas que correspondan, entre ellas ADR y CAP (Certificado de Aptitud Profesional).

CONQUERO FORMACIÓN, S.L. se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de los requisitos de sus clientes y de otros requisitos que la organización suscriba. En particular, para la formación CAP se tendrá en cuenta el Real Decreto 284/2021, de 20 de abril, en su redacción vigente, así como la Orden FOM/2607/2010, de 1 de octubre, relativa a los requisitos de los formadores CAP.

La organización mantiene su compromiso con ISO 9001:2015 y su Enmienda 1:2024, determinando si el cambio climático constituye una cuestión pertinente para el Sistema de Gestión de la Calidad y considerando, cuando proceda, los requisitos relacionados de las partes interesadas.

La Dirección promueve la mejora continua de los procesos mediante su seguimiento y medición, la gestión de riesgos y oportunidades, el análisis de la satisfacción del cliente, la detección de oportunidades de mejora, la formación continua del personal y la disponibilidad de los recursos materiales, humanos y técnicos necesarios.

La presente Política proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad. Será comunicada, comprendida y aplicada dentro de la organización y estará disponible para las partes interesadas pertinentes. Asimismo, se revisará periódicamente para mantener su adecuación al propósito, contexto y dirección estratégica de la organización.

LA GERENCIA